Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter pour l'adaptation des conditions du stage.

PROGRAMME ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Objectifs :

- Connaître les obligations d'accessibilité des ERP
- Mettre en place les infrastructures pour faire face aux différents handicaps
- Accueillir les personnes handicapées motrices, auditives, visuelles ou mentales

Public : Tout public dans l'entreprise
Pré requis : Aucun
Durée : 3h00

Moyens et Méthodes Pédagogiques : Echange avec les participants / Retour d'expérience

Modalités de suivi de l'exécution et d'évaluation : Feuilles d'émargement, Questions/Réponses à l'oral , Analyse de situation

Sanction : Certificat de réalisation

PROGRAMME

Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter pour l'adaptation des conditions du stage.

SENSIBILISATION
DEFINITION DES TYPES D'HANDICAP / CONSTAT / CE QU'IL FAUT SAVOIR

- La déficience Mentale
- La déficience Visuelle
- La déficience Auditive
- La déficience Motrice

LE CHIEN-MEILLEUR AMI DE L'HANDICAP

- Chien guide d'aveugle
- Chien d'Assistance
- Chien écouteur
- Que dit la loi ?

PRINCIPES D'ACCES A TOUT POUR TOUS

- Les catégories ERP
- Cadre règlementaire

LES OBLIGATIONS, LES SANCTIONS, LES DEROGATIONS
DISPOSITIFS TECHNIQUES REGLEMENTAIRES

*EXEMPLE POUR HOTELS ET RESTAURANTS (**ADAPTATION DU PROGRAMME SUIVANT L'ETABLISSEMENT**)*

- RECOMMANDATIONS D'EQUIPEMENT DANS LES CHAMBRES
- LE PETIT DEJEUNER
- LE RESTAURANT

SAVOIR ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Accueil des personnes déficientes auditives
- Accueil des personnes déficientes mentales
- Accueil des personnes déficientes visuelles

COMMUNIQUER SUR SON ACCESSIBILITÉ